

+++ Presseinformation +++ transresch bietet Kunden Service von A bis Z

transresch bietet Kunden Service von A bis Z

## **Rund um die Uhr an 365 Tagen weltweit im Einsatz**

Berlin, 28. März 2006. Ob Chemieanlagen oder Walzwerke, ob Lüfter oder Pumpen, eine Voraussetzung für den reibungslosen Betrieb haben alle gemeinsam: Die hohe Anlagenverfügbarkeit. Das setzt zuverlässige und robuste Antriebssysteme voraus. Motore, Umrichter/Stromrichter, Transformatoren, antriebsnahe Schaltanlagen, Bediengeräte und speicherprogrammierbare Steuerungen müssen funktionieren. Trotz sehr geringer Anfälligkeit der Systeme ist es für den Betreiber oberstes Gebot, Ausfällen vorzubeugen und für den Störfall gerüstet zu sein. Um kostenintensive Ausfallzeiten zu minimieren, ist ein perfekt organisierter Service unabdingbar. Den offeriert das Berliner Unternehmen transresch Antriebssysteme, Anbieter für anwenderspezifische Lösungen in der elektrischen Antriebstechnik, seinen Kunden. Und zwar weltweit, an 365 Tagen, rund um die Uhr. Das umfangreiche Serviceprogramm umfasst dabei nicht nur Leistungen für die eigenen Lieferungen und Produkte, sondern auch für die Erzeugnisse anderer Hersteller. Das Prozess-Know-how reicht dabei von A wie Antriebstechnik bis Z wie Zuckerzentrifugen.

Alle Mitarbeiter des Serviceteams verfügen über eine ingenieurtechnische Ausbildung und langjährige praktische Erfahrung im weltweiten kundenorientierten Serviceeinsatz für Inbetriebsetzung, Wartung und Reparatur von Erzeugnissen und Anlagen im gesamten Bereich der Antriebs-, Leit- und Energietechnik. Im Störfall reicht ein Anruf, um unverzüglich einen adäquaten Problemlösungsprozess anzustoßen. Nach Schilderung des Schadens werden gemeinsam mit dem Kunden die erforderlichen Maßnahmen abgestimmt. Dabei zeigt die Erfahrung, dass es dem Serviceteam häufig bereits gelingt, die Anlagen via Fernwartung durch entsprechende Handlungsanweisungen an die Mitarbeiter vor Ort wieder in Betrieb zu nehmen.

### **Umfangreiches Servicepaket**

Ganz nach den individuellen Bedürfnissen erhält der Kunde ein auf seine Bedürfnisse zugeschnittenes Servicepaket in punkto Revision, Wartung, Reparatur und Störungsdienst. Darüber hinaus bietet

+++ Presseinformation +++ transresch bietet Kunden Service von A bis Z

transresch auch Support bei der Erweiterung und Optimierung von Antrieben bestehender Anlagen sowie Schulungen für den effektiveren Umgang mit der vorhandenen Stromrichter- und Antriebstechnik an. Auf Wunsch erhalten die Kunden daneben eine Analyse der EMV-Wirkungen ihrer Anlagen oder bei Bedarf eine Bewertung der Netzrückwirkungen ihrer Netzwerkkonfiguration.



*Zentrifuge – Kontrolle der Chargenablauf-Steuerung nach erfolgter Inbetriebnahme der Zentrifuge*

+++ Presseinformation +++ transresch bietet Kunden Service von A bis Z

## Über transresch

transresch verfügt über 50 Jahre Erfahrung bei der Projektierung, Fertigung, Lieferung und Inbetriebsetzung von Stromrichtern für Gleich- und Drehstrom-Motore. Die transresch Antriebssysteme Berlin GmbH, seit 1999 als eigenständiges Unternehmen mit Sitz in Berlin tätig, ist Spezialist für maßgeschneiderte elektrische Antriebsausrüstungen. Das Unternehmen liefert weltweit komplette elektrische Antriebsausrüstungen, bestehend aus Transformatoren, Frequenzumrichtern und Stromrichtern sowie Motoren im Leistungsbereich von 10 kW bis zu 10 MW für Nieder- und Mittelspannung. Zu den Kunden von transresch gehören u. a. Stahl- und Walzwerke, Energieversorger sowie Wasser- und Zementwerke. Neben den spezifischen Antrieben dieser Industriezweige realisiert das Unternehmen auch Antriebe für Prüfstände (vorwiegend für die Automobilindustrie) sowie für Zuckerzentrifugen. transresch ist nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert.

Berlin 28. März 2006	
Bei Veröffentlichung erbitten wir jeweils ein Belegexemplar. Weitere Presseinformationen finden Sie bei transresch Antriebssysteme Berlin GmbH unter <a href="http://www.transresch.de">http://www.transresch.de</a>	
Weitere Informationen: transresch Antriebssysteme Berlin GmbH Rainer Hübner Marzahner Straße 34 13053 Berlin Telefon: +49 30-9861-2176 Telefax: +49 30-9861-2097 Mobil: +49 178-861 2178 <a href="mailto:huebner@transresch.de">huebner@transresch.de</a> <a href="http://www.transresch.de">www.transresch.de</a>	Pressekontakt: TEMA Technologie Marketing AG Georg Hillmann Leiter Niederlassung Berlin Hohenzollerndamm 152 14199 Berlin Telefon: +49 30-8973791-11 Telefax: +49 30-8973791-55 Mobil: +49 170-2083275 <a href="mailto:hillmann@tema.de">hillmann@tema.de</a> <a href="http://www.tema.de">www.tema.de</a>